

## ОБЩИ УСЛОВИЯ

Добре дошли в уебсайт „Матурата“, достъпен чрез следните домейни [www.матурата.bg](http://www.матурата.bg), [www.матурата.бг](http://www.матурата.бг) и [www.матурата.com](http://www.матурата.com) („Уебсайтът“), създаден и управляван от Клет България!

### I. ПРЕДМЕТ

**Чл. 1.** Тези общи условия регулират отношенията между „Клет България“ ООД, със седалище и адрес на управление в гр. София 1574, ул. „Никола Тесла“ 5, сграда BSR II, ет. 4, имейл адрес: [office@klett.bg](mailto:office@klett.bg), тел. номер: 02/843 20 70, наричано по-долу за краткост „Клет България“ или „Дружеството“, и неговите клиенти, наричани по-долу за краткост „Потребители“.

### II. ХАРАКТЕРИСТИКИ НА УЕБСАЙТА И ОБЩИ ПОЛОЖЕНИЯ

**Чл. 2. (1)** Уебсайтът поддържа електронен магазин за покупко-продажба на:

- а) Онлайн курсове, препоръчани за ученици от 7 (седми) и 12 (дванадесети) клас;
- б) Пробни изпити, във формата на национални външни оценявания и държавни зрелостни изпити;
- в) Учебници и учебни помагала, като част от Онлайн курсовете;
- г) Достъп до дигитално съдържание в платформата IZZi, наричани заедно по-долу „Продукти“.

(2) Продуктите могат да се предлагат поотделно или като част от образователни пакети.

(3) Чрез Уебсайта Потребителите могат да сключват договори за покупко-продажба и доставка (когато е приложимо) на предлаганите от Уебсайта Продукти, включително следното:

- 1. Да извършват електронни изявления във връзка с вече сключени посредством Уебсайта договори за покупко-продажба, както и за доставка (когато е приложимо) на Продукти;
- 2. Да получават информация за нови Продукти, предлагани от Уебсайта;
- 3. Да преглеждат Продуктите, техните характеристики, цени и условия за доставка;
- 4. Да бъдат уведомявани за правата, произтичащи за тях от нормативната уредба, регулираща защитата на потребителите.

(4) Общите условия на Клет България са задължителни за Потребителя и тяхното приемане е условие за сключването на договори за покупко-продажба на Продукти и същите съставляват неизменна част от всеки такъв договор. Потвърждението се извършва чрез поставяне на отметка след клаузата „Прочетох и съм съгласен/съгласна с Общите условия“, преди сключването на всеки договор.

(5) Потребителят и Дружеството се съгласяват, че всички изявления помежду им във връзка със сключването и изпълнението на договор, както и във връзка с използването

на Уебсайта, могат да бъдат извършвани по електронен път чрез посочения в чл. 1 имейл адрес за контакт с Дружеството.

(6) С приемането на тези Общи условия Потребителят заявява и декларира, че е пълнолетно лице, съгласно действащото българско законодателство. В случай че Потребителят е лице, навършило 14 (четирнадесет) години, но ненавършило 18 (осемнадесет) години, същият следва да получи съгласие за сключването на договора с Клет България от своя родител/настойник.

(7) В случай че ученикът, който ще се ползва от Продукта, предмет на договора, не е навършил 14 (четирнадесет) години, договърът се сключва от негов родител/настойник.

### **III. ПАКЕТИ ЗА ПРОВЕЖДАНЕ НА ОНЛАЙН КУРСОВЕ**

**Чл. 3. (1)** Част от Продуктите, които Клет България предлага посредством Уебсайта, са пакети за провеждане на онлайн образователни курсове („Онлайн курс“) за интензивна подготовка за явяването на изпити по Закона за предучилищното и училищното образование („ЗПУО“), както следва:

а) Национално външно оценяване („НВО“) в 7 (седми) клас по Български език и литература;

б) Държавен зрелостен изпит („ДЗИ“) по Български език и литература.

(2) Онлайн курсът е съставен от различен брой групови уроци, насрочени и провеждани по предварително обявена програма, която се актуализира ежегодно. Уроците се провеждат в електронна среда от квалифицирани професионалисти, в платформата ZOOM. Всеки урок се записва. Записът може да бъде прегледан от участвалите в обучението ученици. Достъпът до записаните уроци се осъществява посредством дигиталната платформа IZZi.

(3) С приемането на тези Общи условия всеки участник в Онлайн курс изрично дава своето съгласие да бъде записан и видеозаписите с негово участие да бъдат достъпни за всички останали участници в Онлайн курса по посочения по-горе начин. Клет България се задължава да прилага всички технически и организационни мерки за защита на личните данни на участниците в Онлайн курса, съобразно [Политиката за поверителност на Клет България](#).

(3) Онлайн курсът се предлага като част от пакети „М@турата“, „М@турата +“, „НВО“ и „НВО +“, в които, съгласно обявената информация на Уебсайта, могат да бъдат включени допълнителни Продукти, сред които:

- Предоставяне на дигитално съдържание за подготовка с обратна връзка и мисловни карти за бърз преговор;
- Провеждане на онлайн тестове за упражнение;
- Предоставяне на Е-хрестоматия (електронна хрестоматия) с всички текстове за ДЗИ;
- Пробни матури, с проверка от експерти оценители;
- Комплект учебни помагала в хартиена форма.

(4) Възможност за участие в Онлайн курса се предоставя на Потребителя след изрично заявено желание от него, чрез попълване на апликационна форма и след еднократно заплащане на определената сума за участие, в зависимост от избрания пакет. В

апликационната форма задължително се попълват име и фамилия на ученика, който ще използва Продукта, неговата рождена дата, имейл адрес и телефон за връзка. В случаите на чл. 2, ал. 7 от тези Общи условия, в апликационната форма се попълват и идентификационните данни на родителя/настойника.

(5) След успешно попълване и заплащане, на посочения от Потребителя имейл адрес ще бъдат изпратени потребителско име и парола за достъп до дигиталната платформа IZZi, на която ще бъдат качени допълнителни материали за работа и записите от Онлайн уроците.

(6) Потребителят следва да има предварително направена регистрация в платформата ZOOM. Всеки Потребител самостоятелно следва да се запознае с общите условия за използването на платформата ZOOM, като Клет България не носи отговорност за тяхното неспазване.

(7) Клет България не носи отговорност, съгласно раздел VII., в случай че Потребителят не може да участва в Онлайн курс поради причини, които се дължат на неуспешна регистрация в платформата ZOOM, липса на добра интернет връзка, технически неизправности в устройството за достъп на Потребителя, неправилно въвеждане на идентификационни данни и кодове за достъп или други причини, които не се дължат на виновното поведение на Клет България.

#### **IV. ИЗПОЛВАНЕ НА ПЛАТФОРМАТА IZZi РЕГИСТРАЦИЯ - KLETT ID**

**Чл. 4. (1)** За да използва платформата IZZi, Потребителят може да избере една от следните опции:

1. Да създаде регистриран потребителски профил („Klett ID“), посредством регистрационната форма, достъпна на адрес <https://id.klett.bg/register>; или
2. Да използва вече съществуващ Klett ID – чрез въвеждане на регистрираните си имейл адрес и парола.

(2) Klett ID предоставя възможност на Потребителя да използва всички уебсайтове, поддържани от Дружеството - учебника.бг, поръчки - учебника.бг, klett.bg, id.klett.bg и bg.izzi.digital, с една регистрация. При регистрацията си Потребителят следва да се запознае и да се съгласи с общите условия на уебсайта [www.id.klett.bg](http://www.id.klett.bg), достъпни на адрес <https://id.klett.bg/login> като създаването на Klett ID не обвързва Потребителя с общите условия на другите уебсайтове, поддържани от Дружеството.

(3) За създаване на Klett ID Потребителят може да използва профил в уеб социални мрежи или други платформи. В този случай Потребителят се съгласява, че Дружеството има право на достъп до данните, необходими за идентифициране на Потребителя в съответната социална или друга мрежа и платформа.

(4) Дружеството изпраща потвърждение за регистрация, заедно с информация (линк) за активиране, на посочения от Потребителя електронен адрес. Потребителят следва да потвърди регистрацията чрез активиране на електронната препратка в получения линк, с което се създава Klett ID на Потребителя.

(5) Потребителят има право по всяко време, след отправено от него изрично искане, да премахне своя Klett ID, като в тези случаи Дружеството заличава неговата регистрация

и лични данни, с изключение на онези, които Дружеството е задължено да съхранява съгласно българското законодателство. Искането за прекратяване следва да бъде направено от регистрирания Потребител чрез изпращане на имейл в свободен текст до [office@klett.bg](mailto:office@klett.bg).

## **V. ПРОБНИ ИЗПИТИ**

**Чл. 5. (1)** Сред Продуктите, които Клет България предлага посредством Уебсайта, са Пробните изпити, които представляват организирано провеждане на изпит във формат, със съдържание на изпитните материали и последваща проверка, които целят в най-голяма степен пресъздаването на действителното провеждане на НВО и ДЗИ.

(2) Пробните изпити се провеждат чрез онлайн платформа, осигурена и поддържана от Клет България, за използването на която не е необходима предварителна регистрация.

(3) Проверката на изпитните материали се осъществява от квалифицирани експерти, като резултатите от Пробните изпити се съобщават на участниците в тях в срок до 10 (десет) дни след тяхното провеждане. Резултатите се предоставят под формата на файл, изпратен на посочения от Потребителя имейл адрес. Файлът съдържа справка с верните отговори, броя точки за верен отговор, подадените от Потребителя отговори, броя получени точки и коментар от оценител на задачите със свободен отговор.

(4) Възможност за участие в Пробния изпит се предоставя на Потребителя след изрично заявено желание от него, чрез попълване на апликационна форма и след еднократно заплащане на определената сума за участие. В апликационната форма задължително се посочват име и фамилия на ученика, който ще използва Продукта, неговата рождена дата, имейл адрес, телефон за връзка и избор на дата на провеждане на Пробния изпит. В случаите на чл. 2, ал. 7 от тези Общи условия, в апликационната форма се попълват и идентификационните данни на родителя/настойника.

(5) След успешно попълване и заплащане, на посочения от Потребителя имейл адрес ще бъде изпратена информация за датата и часа на провеждане на Пробния изпит, инструкции за участие и данни за достъп до онлайн платформата.

(6) Клет България не носи отговорност, съгласно раздел VII, в случай че Потребителят не може да участва в Онлайн курс поради причини, които се дължат на липса на добра интернет връзка, технически неизправности в устройството за достъп на Потребителя, неправилно въвеждане на идентификационни данни или други причини, които не се дължат на виновното поведение на Клет България.

## **VI. ЦЕНИ И НАЧИН НА ПЛАЩАНЕ. ДОСТАВКА**

**Чл. 6. (1)** Цените на всички Продукти предлагани на Уебсайта са крайни, обявени са в български лева и включват стойността на техните компоненти, ДДС и такса за обработка и доставка (когато е приложимо).

(2) Заплащане за записване в Онлайн курс и Пробен изпит се осъществява чрез виртуален ПОС терминал, наличен на Уебсайта.

(3) Клет България има правото да променя цените по свое усмотрение и по всяко време, без да дължи предварително уведомяване на Потребителя. Променените цени се обявяват на Уебсайта и имат сила занапред.

(4) След попълване на апликационната форма Потребителят следва да заплати цената, посочена в Уебсайта за съответния Онлайн курс или Пробен изпит. Заплащане се извършва само с дебитна или кредитна карта по начина описан в тези Общи условия.

(5) След завършване на плащането Клет България изпраща потвърждение за закупения Продукт на посочения от Потребителя имейл адрес. Потвърждението съдържа информация за закупения Продукт, инструкции за неговото използване, както и указание за предоставяне на адрес за доставка (когато е приложимо).

**Чл. 7. (1)** Всички плащания, направени на Уебсайта на домейни [www.матурата.bg](http://www.матурата.bg), [www.матурата.бг](http://www.матурата.бг) и [www.матурата.com](http://www.матурата.com) се обработват и фактурират от „Клет България“ ООД, ЕИК 130878827, със седалище и адрес на управление в гр. София, ул. "Никола Тесла" № 5, бл. сграда BSR II, ет. 4, тел: 0700 47 400 имейл: [maturata@klett.bg](mailto:maturata@klett.bg) в рамките на 5 (пет) работни дни след постъпване на плащането. Фактурите се изпращат на Потребителя по предоставения от него имейл адрес.

(2) При извършване на плащане чрез виртуален ПОС терминал на Уебсайта, всички плащания, направени чрез Уебсайта на домейни: [www.матурата.bg](http://www.матурата.bg), [www.матурата.бг](http://www.матурата.бг) и [www.матурата.com](http://www.матурата.com) постъпват по сметка на Клет България. Клет България не събира, не съхранява и не обработва картови данни по никакъв начин, като цялата предоставена информация се въвежда от Потребителя на платежната страница на банка доставчик на платежната услуга.

(3) Потребителят няма право да извършва чрез виртуалния ПОС-терминал на Уебсайта на Дружеството неправомерна трансакция или трансакция, извършена при условията на „измама“ – трансакция, съзнателно (преднамерено) извършена с карта или картови данни, придобити по незаконен начин (изгубена, открадната, получена на базата на фалшиви документи и др.), както и с фалшифицирана или подправена карта, или с присвоени картови данни.

(4) При необходимост от възстановяване на суми, заплатени от Потребителя с дебитна или кредитна карта чрез виртуален ПОС терминал, съответната сума се възстановява по сметката на картата, с която е извършено плащането.

**Чл. 8. (1)** Когато покупката на даден Продукт включва предоставянето на учебници и/или учебни помагала Клет България осигурява тяхната доставка, чрез избран от него доставчик.

(2) Срокът за доставка на куриерската пратка до посочения от Потребителя адрес е от 1 (един) до 3 (три) работни дни, освен ако извънредни обстоятелства налагат срокът на доставка да бъде удължен, като в този случай Дружеството уведомява изрично Потребителя на видно място в Уебсайта и преди завършването на поръчката.

(3) Дружеството уведомява изрично Потребителя за учебници и учебни помагала, чиято наличност е изчерпана или при възникнали пречки с тяхната доставка, като предлага срок и възможности за изпълнението на поръчката и нейната доставка.

(4) Клет България си запазва правото да прави промени в цените за доставка според измененията в цените на куриерските услуги, които имат действие за напред.

(5) Клет България осигурява доставка само за територията на Република България.

## **VII. ПРАВО НА ОТКАЗ. РЕКЛАМАЦИИ**

**Чл. 9. (1)** Потребителят има право на отказ от договора, без да посочва причина, без да дължи обезщетение или неустойка и без да заплаща каквито и да е разходи. Това право Потребителят може да реализира в 14-дневен срок от деня на сключване на договора.

(2) Отказът се упражнява чрез изпращане на имейл на електронната поща, обаждане по телефона или чрез друго недвусмислено заявление, с което се посочва номерът на поръчката, записан в електронния касов бон, името на клиента, телефон за връзка, IBAN, титуляр на банковата сметка и наименованието на Продукта, от който Потребителят се отказва.

(3) Възстановяването на заплатената сума се извършва в 14-дневен срок, считано от датата на прекратяване на договора от страна на Потребителя.

(4) В случай, че Потребителят се възползва от правото си по чл. 9, Клет България няма задължение да възстанови допълнителните разходи за доставка на Продуктите, когато Потребителят изрично е избрал начин на доставяне на стоките, различен от най-евтиния вид стандартна доставка, предлагана от Клет България.

Потребителят заплаща също само преките разходи за връщането на Продуктите (съгласно ал. 1 от чл. 55 на Закона за защита на потребителите) с изключение на случаите, когато Клет България се е съгласило да ги заплати, или ако Клет България не е уведомило Потребителя, че разходите за връщане на Продуктите се заплащат от последния.

Потребителят носи отговорност само за намалената стойност на Продуктите, причинена от изпробването им, различно от необходимото, за да установи естеството, характеристиките и доброто им функциониране.

**Чл. 10. (1)** Всеки Продукт, закупен посредством Уебсайта, се ползва от законоустановения 2-годишен гаранционен срок.

(2) В случай че Продуктът не съответства на обявеното съдържание на Уебсайта и разпоредбите на тези Общи условия, Потребителят има право да предяви рекламация в срок от 2 (две) години от предоставянето на Продукта.

(3) Рекламацията може да се подаде писмено или устно на адреса на Клет България - гр. София 1574, ул. „Никола Тесла“ 5, сграда BSR II, ет. 4, на телефон 0700 47 400 или писмено на някой от следните имейл адреси:

а) За всички Продукти - на [maturata@klett.bg](mailto:maturata@klett.bg);

б) За Онлайн курсове за ученици от 12 (дванадесети) клас - на [maturata12@klett.bg](mailto:maturata12@klett.bg);

в) За Онлайн курсове за ученици от 7 (седми) клас - на [maturata7@klett.bg](mailto:maturata7@klett.bg).

(4) При предявяване на рекламация, Потребителят може да претендира:

а) за привеждане на Продукта в съответствие с обявеното на Уебсайта съдържание по отношение на съответния Продукт и разпоредбите на тези Общи условия, или

б) за намаляване на цената, или

в) за разваляне на договора и възстановяване на заплатената сума.

(5) При предявяване на рекламация, Потребителят посочва предмета на рекламацията, предпочитания от него начин за удовлетворяване на рекламацията, съответно размера на претендираната сума, и адрес за контакт. Потребителят няма право да развали договора, ако несъответствието е незначително. Тежестта на доказване за това дали несъответствието е незначително се носи от Клет България.

(6) При подаване на рекламация Потребителят задължително прилага и документите, на които се основава претенцията:

1. фактура или електронен касов бон;

2. снимки, скрийншоти, протоколи, актове и други материали или доказателства, установяващи несъответствието на Продукта с договореното, както и документи, установяващи претенцията по основание и размер.

(7) Клет България е длъжно да приеме рекламацията, ако тя е предявена в срока по ал. 2.

(8) Клет България поддържа регистър на предявените пред него и пред упълномощените от него лица рекламации.

(9) При предявяване на рекламация същата задължително се описва в регистъра, като на Потребителя се издава документ, съдържащ датата, номера, под който рекламацията е вписана в регистъра, вида на услугата и подпис на лицето, приело рекламацията.

(10) Когато Клет България удовлетвори рекламацията, той издава акт за това, който се съставя в два екземпляра, и предоставя задължително един екземпляр на Потребителя. В случай, че не намери основание за удовлетворяване на рекламацията, Клет България изпраща писмен отговор на Потребителя.

(11) Предявяването на рекламация пред Клет България не е пречка за предявяване на иск от Потребителя.

(12) При продажба на достъп до електронни учебници, електронни учебни помагала, онлайн тестове, електронни образователни игри и други електронни образователни ресурси гаранцията е валидна до момента на отваряне за четене, съответно инсталиране на съдържанието на Продукта на компютър/електронно устройство на Потребителя. Гаранцията не се отнася за случаите, в които Продуктът не може да бъде отворен, съответно инсталиран или не функционира нормално поради неизправност на техническото средство на Потребителя, наличие на нелицензирана операционна система, софтуер, липса на достъп до интернет или друга техническа неизправност за която отговаря Потребителят.

(13) Предполага се, че всяко несъответствие на Продукт на хартиен носител, което се появи до 1 (една) година след доставянето му, е съществувало към деня доставянето му, освен ако не се докаже обратното, или ако това предположение е несъвместимо с естеството на Продукта или с естеството на несъответствието.

(14) Гаранцията при продажба на Продукти на хартиен носител не покрива случаите на естествено овехтяване, изцапване, разкъсване и/или добавяне на текст и/или каквито и да било графични елементи върху Продуктите.

## **VIII. ПРАВА И ЗАДЪЛЖЕНИЯ**

**Чл. 11. (1)** Всеки Потребител носи пълна отговорност за своите действия при ползване на Уебсайта.

(2) Потребителят няма право да пренася съдържанието на Уебсайта, в други мрежи (напр. училищни или университетски интранет мрежи, обменни борси, социални мрежи и др.), както и да го разпространява в интернет платформи, като разпечатани копия или по друг подобен начин.

(3) Неспазването на описаните в този член задължения може да доведе до ограничаване на достъпа на Потребителя до Уебсайта, както и до възникване на задължение за обезщетяване на Клет България за всички нанесени вреди.

**Чл. 12. (1)** Авторски права и сродни права на Клет България и на трети лица, до които Потребителят има достъп в рамките на използване на Уебсайта, са защитени, съобразно разпоредите на националното и европейско законодателство в областта на авторското право и сродните му права.

(2) Нерегламентираното използване и поместване на Продукти, произведения и материали, защитени с правата по ал. 1, на портали (сайтове) на трети лица, с изключение на случаите, в които е предоставено писмено разрешение от Клет България, представлява нарушение на националното и европейско законодателство в областта на авторското право и сродните му права.

**Чл. 13. (1)** Политика на Клет България е да предоставя точна и пълна информация за Продуктите в Уебсайта.

(2) Вследствие на форсмажорни обстоятелства, включително технически проблеми, които се намират извън контрола на Клет България, достъпът до Уебсайта може да бъде прекъснат за известен период от време. Поради това Клет България не е в състояние да гарантира, че сайтът и информацията в него ще бъдат достъпни, съответно предоставяните чрез Уебсайта данни и материали, ще безгрешни и точни, по всяко време.

**Чл. 14. (1)** Клет България запазва право да изпраща на Потребителя на Уебсайта съобщения, свързани с промени в условията и начините за използване на Продуктите, предлагани чрез Уебсайта.

(2) Клет България може да изпраща рекламни съобщения, включително съобщения, свързани с нови услуги за Потребителя, промоции, безплатни информационни електронни бюлетини, актуална информация, рекламни и търговски съобщения за продукти и услуги, томболи, запитвания, за статистически и всякакви други законосъобразни цели, както и поздравления, единствено в случай, че Потребителят е предоставил изричното си предварително съгласие на Клет България в тази връзка.

## **IX. ЗАЩИТА НА ЛИЧНИТЕ ДАННИ**

**Чл. 15. (1)** Клет България полага дължимата грижа за защита на личните данни на своите Потребители, при стриктно спазване разпоредбите на действащия *Закон за защита на личните данни* и *Регламент (ЕС) 2016/679 на Европейския Парламент и на Съвета от 27 април 2016 година относно защитата на физическите лица във връзка с обработването на лични данни и относно свободното движение на такива данни и за отмяна на Директива 95/46/ЕО (Общ регламент относно защитата на данните/ОРЗД)*, както и на утвърдената от Клет България Политика за поверителност от 2.02.2023 г., която може да бъде достъпена на следната интернет-страница: <https://klett.bg/%D0%BF%D0%BE%D0%BB%D0%B8%D1%82%D0%B8%D0%BA%D0%B0-%D0%B7%D0%B0-%D0%BF%D0%BE%D0%B2%D0%B5%D1%80%D0%B8%D1%82%D0%B5%D0%BB%D0%BD%D0%BE%D1%81%D1%82-page27.html>

(2) При спазване на действащото законодателство и клаузите на настоящите Общи условия, Клет България може да използва личните данни на Потребителите единствено и само за целите на изпълнение на своите договорни задължения, включително с оглед осъществяване на техническо съдействие при използване на Уебсайта от Потребителя.



(3) Клет България има право да използва предоставените от страна на Потребителя лични данни за целите на извършването на директен маркетинг (т.е. предлагане на стоки и/или услуги, както и за изпращане на други рекламни и търговски съобщения) единствено при изрично получено съгласие за това.

(4) Всеки Потребител на Уебсайта има право да упражни своите права, произтичащи от ОРЗД по реда, предвиден в Политиката за поверителност на Клет България (достъпна [тук](#)).

(5) Всеки Потребител може да преустанови изпращането на материали, свързани с директния маркетинг към него чрез изпращане на писмо в свободен текст на имейл адрес: [office@klett.bg](mailto:office@klett.bg), или на посочените адреси за кореспонденция в Политиката за поверителност на Клет България (достъпна [тук](#)).

**Чл. 16** Този Уебсайт може да събира данни и от т.нар. „бисквитки“. За повече информация относно това какво представляват „бисквитките“, за какво служат и какви видове данни Клет България може да събере за Потребителите си посредством тях, можете да се запознаете с [Политиката за „бисквитки“](#) на Клет България.

## Х. РАЗРЕШАВАНЕ НА СПОРОВЕ

**Чл. 17.** Всички спорове между страните се решават в дух на разбирателство и добра воля. В случай, че съгласие не бъде постигнато, всички неразрешени спорове, породени от договора между страните или отнасящи се до него, включително спорове, породени или отнасящи се до неговото тълкуване, недействителност, изпълнение или прекратяване, както и спорове за попълване на празноти в договора или приспособяването му към нововъзникнали обстоятелства, ще бъдат разрешавани по съдебен ред от компетентния съд.

**Чл. 18.** При разногласия и възникнал спор Потребителят може да отнесе спора за алтернативно решаване пред помирителна комисия към Комисията за защита на потребителите: <https://kzp.bg/pomiritelna-komisiya> както и да подаде жалба на интернет страницата за онлайн решаване на спорове: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/main/index.cfm?event=main.home.show&lng=BG>.

## ХІ. ДОПЪЛНИТЕЛНИ РАЗПОРЕДБИ

**Чл. 19.** Клет България публикува своите актуални общи условия, цените и начините на плащане на своя Интернет сайт [www.матурата.bg](http://www.матурата.bg), [www.матурата.бг](http://www.матурата.бг) и [www.матурата.com](http://www.матурата.com) и ги предоставя безплатно на клиентите.

**Чл. 20. (1)** Тези Общи условия могат да бъдат изменяни и допълвани едностранно от Клет България, като в този случай Потребителите ще бъдат уведомени за промяната не по-късно от 7 (седем) дни преди приемането на актуализираните Общи условия.

(2) Във всеки един случай на промяна на Общите условия Клет България ще информира за това Потребителя чрез публикуване на промените на уебсайт [www.матурата.bg](http://www.матурата.bg), [www.матурата.бг](http://www.матурата.бг) и [www.матурата.com](http://www.матурата.com), както и може да уведомява Потребителя на посочения от него имейл адрес или адрес за кореспонденция. В този смисъл Потребителят има задължение да следи за евентуални промени на Общите условия.

Тези Общи условия са в сила от: 3.02.2023 г.

*Уебсайтът може да съдържа връзки към уебсайтове, които са собственост или се оперират от трети страни, а не от Клет България. Тези връзки са предоставени само за удобство на Потребителите. Клет България няма контрол и не носи отговорност за съдържанието, политиките за защита на личната информация или сигурността на такива сайтове.*

Координати на Дружеството:

Клет България ООД

гр. София п.к. 1574

ул. Никола Тесла №5, сграда BSR 2, ет.4

тел: 02/843 20 70

имейл: [office@klett.bg](mailto:office@klett.bg)

Координати на Комисия за защита на потребителите:

Адрес: 1000 гр. София, пл. "Славейков" №4А, ет.3, 4 и 6

тел.: 02 / 980 25 24

факс: 02 / 988 42 18

гореща линия: 0700 111 22

Уеб сайт: [www.kzp.bg](http://www.kzp.bg)

Координати на Комисия за защита на личните данни:

Адрес: 1592 гр. София, ул. "Проф. Цветан Лазаров" № 2

факс: (02) 915 35 25

имейл: [kzld@cpdp.bg](mailto:kzld@cpdp.bg)

Уеб сайт: [www.cpdp.bg](http://www.cpdp.bg)